

THỰC THI QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG



CHUẨN MỰC ỨNG XỬ TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

Quy tắc chung theo Bộ Quy tắc ứng xử mạng xã hội – Bộ TT&TT ngày 17/6/2021



- Tôn trọng & tuân thủ pháp luật.
- Lành mạnh: phù hợp đạo đức, văn hóa, thuần phong mỹ tục.
- An toàn – Bảo mật thông tin cá nhân.
- Chịu trách nhiệm: với nội dung mình đăng tải hoặc chia sẻ.

ỨNG XỬ CÁ NHÂN CÓ TRÁCH NHIỆM

- Đăng ký & sử dụng họ tên thật, tài khoản xác thực.
- Tìm hiểu kỹ điều khoản sử dụng mạng xã hội.
- Tự quản lý tài khoản, thông báo khi bị giả mạo.
- Chia sẻ nội dung tích cực, chính thống, có kiểm chứng.



GIAO TIẾP PHÙ HỢP VỚI ĐỐI TƯỢNG & BỐI CẢNH

- Tùy chỉnh ngôn ngữ – phong cách theo: Độ tuổi; Nền văn hóa; Môi trường học tập/làm việc.
- Không dùng từ ngữ kích động, kỳ thị, công kích cá nhân.
- Tôn trọng sự đa dạng quan điểm, vùng miền, giới tính, tôn giáo.

GỢI Ý ỨNG XỬ VĂN MINH SỐ



Nên làm

- Chia sẻ thông tin có kiểm chứng.
- Bình luận mang tính xây dựng.
- Giữ thái độ lịch sự khi bất đồng.
- Báo cáo nội dung vi phạm.



Không nên làm

- Phát tán tin giả, tin chưa xác thực.
- Mắng chửi, bôi nhọ, miệt thị.
- Công kích, chụp mũ, tấn công cá nhân.
- Làm nger hoặc cổ vũ hành vi tiêu cực.

KHÁI NIỆM



Danh tính: Những thông tin nhận dạng con người (tên, tính cách, niềm tin, kỹ năng, sở thích).

Danh tính số: Thông tin đại diện cho cá nhân trên Internet (hành vi, tương tác, bài đăng, thông tin tài khoản).

Hình ảnh cá nhân trên mạng xã hội là tổng thể những gì bạn thể hiện và chia sẻ trên các nền tảng mạng xã hội (dữ liệu, hình ảnh, video, hành vi, phát ngôn...).

QUẢN LÝ DANH TÍNH SỐ, HÌNH ẢNH CÁ NHÂN

Lợi ích của quản lý danh tính số

- **Tăng cường bảo mật:** Giúp bảo vệ dữ liệu và tài nguyên số khỏi truy cập trái phép.
- **Nâng cao hiệu quả:** Cho phép người dùng truy cập nhanh chóng và dễ dàng vào các tài nguyên cần thiết.
- **Tuân thủ quy định:** Giúp doanh nghiệp đáp ứng các yêu cầu về bảo mật và quyền riêng tư.
- **Cải thiện trải nghiệm người dùng:** Đơn giản hóa quá trình đăng nhập và truy cập vào các dịch vụ trực tuyến.



Bảo vệ danh tính số

- Cân nhắc trước khi chia sẻ thông tin cá nhân.
- Giữ sự kiểm soát thông tin, tránh lan truyền không mong muốn.
- Nhận thức về những gì người khác có thể tìm kiếm về mình (hình ảnh, tài khoản mạng xã hội).



Bảo vệ hình ảnh cá nhân

- Thiết lập quyền riêng tư, kết bạn có chọn lọc.
- Không chia sẻ thông tin nhạy cảm.
- Báo cáo hành vi vi phạm nếu bị quấy rối, mạo danh.
- Tránh đăng tin sai sự thật hoặc nội dung tiêu cực.

HỢP TÁC THÔNG QUA SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ



Hợp tác trên không gian số là gì?

- Là việc làm việc cùng nhau từ xa qua Internet.
- Không phụ thuộc vào khoảng cách địa lý.
- Phù hợp với: làm việc nhóm, học tập từ xa, chia sẻ dự án.



1

Tăng hiệu quả và
năng suất công việc



2

Tiết kiệm thời gian,
chi phí đi lại



3

Linh hoạt về thời gian,
địa điểm



4

Mở rộng cơ hội kết nối,
học tập, làm việc quốc tế

Các nền tảng cộng tác phổ biến

01

Làm việc & giao tiếp nhóm

Microsoft Teams – chat, họp, chia sẻ tài liệu; Zoom – họp video, bảng trắng ảo; Slack – giao tiếp linh hoạt theo kênh.

02

Lưu trữ & chia sẻ tài liệu

Google Drive – chia sẻ file, cộng tác trực tiếp (Docs, Sheets, Slides); Dropbox – chia sẻ file, bình luận trong tài liệu.

03

Quản lý công việc/dự án

Trello – bảng Kanban dễ dùng; Notion – ghi chú, bảng việc, AI viết nội dung; ClickUp – theo dõi dự án, lịch, nhắc việc.

Lưu ý khi hợp tác trực tuyến

- Sử dụng nền tảng có bảo mật cao.
- Cài đặt quyền truy cập rõ ràng cho từng thành viên.
- Lưu trữ dữ liệu định kỳ, tránh mất thông tin.
- Tôn trọng thời gian, quyền riêng tư của người cùng làm.